



# Sprechstunde „Hallo IT“ des Bürgerverein Waldstadt e.V.



Der Bürgerverein Waldstadt will für die Bewohner\*innen der Waldstadt und Umgebung digitale Kompetenzen vermitteln. In regelmäßigen Sprechstunden geben ausgebildete Medienmentor\*innen individuelle Hilfe zur Selbsthilfe bei Unklarheiten und Problemen im Umgang mit Geräten wie Laptop, Smartphone oder Tablet sowie mit Medien wie Internet oder Fotos.

**Ort:** Bürgerzentrum Waldstadt, Glogauer Str. 10 (Ecke Beuthener Straße)

**Wann:** Am 3. Mittwoch im Monat, **17:00 - 18:30 Uhr.**

**Termine vom Juni bis Dezember 2024:** 19.06. / 16.10 / 20.11 / 18.12

Vor der Beratung bieten wir einen kurzen Vortrag über ein ausgewähltes Thema im IT-Bereich an. Danach findet die reguläre Beratung statt.

### Vorträge:

- 19.06.: Mail Account anlegen; Erstellen von Ordnern, Verschieben von Dateien in Ordner wie z B. Spam, Papierkorb oder andere, Erkennen von Spammails, Kurzform als Wiederholung
- 16.10.: Aktuelle Betrugsversuche per SMS, E-Mail, WhatsApp: Wie erkenne ich Betrugsversuche? Wie kann ich mich davor schützen
- 20.11.: Online-Übersetzung: Vorstellung von Programmen und Apps mit Übungen
- 18.12.: Sicherheit generell im Umgang mit dem Internet: Passwortsicherheit (Zweifaktorensicherung, wo?), Einkaufen im Internet (welche Zahlungsoption?), Sicherheit in freien WLAN Netzen

**Wie:** Sie bringen Ihre Fragen und Ihre eigenes Laptop, Smartphone oder Tablet zur Sprechstunde mit. Ihre Fragen werden individuell beantwortet.  
Bitte melden Sie sich rechtzeitig vor der Sprechstunde an. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.

**Was kostet es:** Die Beratung ist kostenlos, Spenden sind herzlich willkommen.

### Anmeldung erbeten:

- E-Mail: [digital@bv-Waldstadt.de](mailto:digital@bv-waldstadt.de)
- Mobil: 0152-09294950 (Herr Sung)
- Tel.: 0721-684099 (☎)
- Briefkasten des Bürgerzentrums Waldstadt



Anmeldung Sprechstunde „Hallo IT“

Besuchsdatum:
Bitte ankreuzen <input type="checkbox"/> zum Vortrag <input type="checkbox"/> zur Beratung
Name:
Vorname:
Telefon:
E-Mail: